



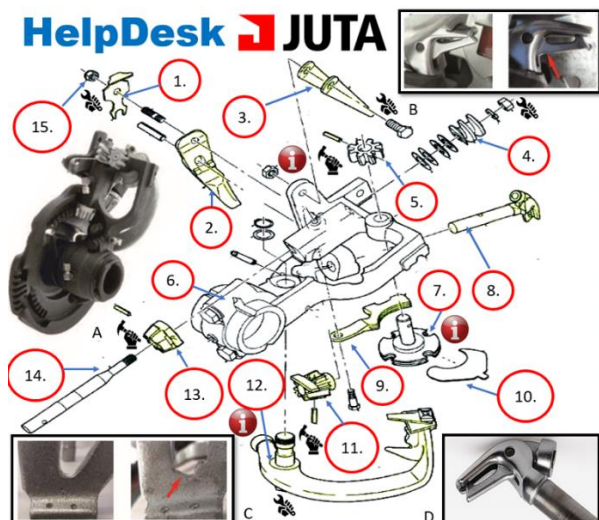
JUTA HELPDESK TECHNICKÁ POMOC

Další možností je mobilní aplikace **JUTA HelpDesk** nabízí technickou podporu spojenou se servisní a poradenskou pomocí. Servisní podpora vyjíždí v rámci testování nových produktů přímo v podmínkách během sklizně a testuje na různých značkách. V případě problémů jsme tak schopni reagovat radou či reálnou pomocí a přispět k vyřešení i pokud to vyžaduje osobní návštěva u klienta. Zákazník a jeho spokojenost s našimi produkty znamená pro nás mnoho a zavazuje.

Oddělení technické podpory JUTA je Vám plně k dispozici v případě problémů s funkcí motouzů, síťovin nebo dalších dotazů technického charakteru.

Technická podpora **HELPDesk**





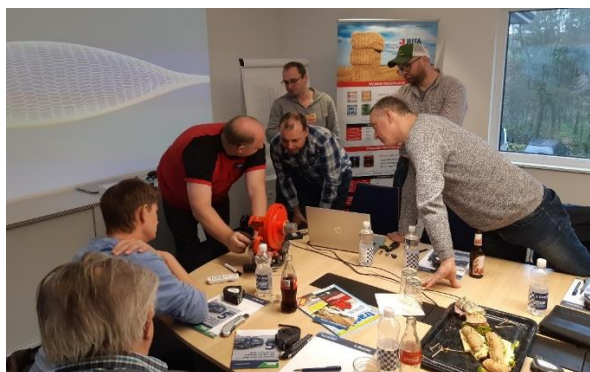
Popis dílu uzlovacího aparátu	
1.	pružina napínáku jazýčku uzlovače
2.	napínák jazýčku uzlovače vedení kladky
3.	přítláčné plechy nastavení síly držáku motouzu
4.	šnekové kolo pohon hřídel držák motouzu
5.	převod od šneku na pohon kotoúče držáku motouzu
6.	tělo uzlovacího aparátu bez hnacího kotoúče
7.	kotoúč s hřídelí brzdý motouzu
8.	Kompletní uzlovač
9.	brzda držáku motouzu
10.	stěrka brzdý držáku motouzu
11.	ozubené kolo pohon uzlovače
12.	nožová páka shazující motouz z uzlovače
13.	ozubené kolo pohon držák motouzu
14.	hřídel pohonu držáku motouzu
15.	seřizovací matka ovládající otevírání zobáčku uzlovače
A	Kompletní sekce uzlovacího aparátu i s hnacím kotoúčem
B	Kontrola stavu poškození zobáčku uzlovače
C	Kontrola stavu poškození nožové páky vyřídění motouzem
D	Pohled na horní část uzlovače s kladkou i jazýčkem

ŠKOLENÍ PROBLEMATIKA MOTOUZY A UZLOVAČE NA LISECH

Realizujeme školení obchodních partnerů a zákazníků na problematiku uzlovačů lisů na velké hranaté balíky. Pokračujeme tak navázáním na tradici školení pro naše prodejce a zákazníky. První školení bylo realizováno koncem roku 2018 v rámci spolupráce našeho obchodního partnera v Rakousku, od té doby zde bylo proškoleno více jak 180 obsluh lisů (službaři v zemědělství).

Průběh školení: tři hodiny teoretické výuky na učebně s následnou praktickou ukázkou na problémové body s vázáním či údržbou uzlovačů v rámci opotřebení. Již z dřívějšíka firma JUTA disponuje základním doporučením, jakou péčí je potřeba věnovat sklizňovým lisům, která vychází z dlouholeté praxe a komunikaci se zákazníky. Součástí této údržby je i správné použití motouzů podle typů uzlovačů či přizpůsobení hmotnostem a rozměrům balíků. K dispozici je několik opotřebovaných uzlovačů, běžně používaných na aktuálních strojích z reálného provozu.

Celé školení se nese v poklidné a přátelské atmosféře, a to především díky oboustranné diskuzi účastníků školení a školitelů. Pevně věříme, že si účastníci odnesou cenné informace a pomohou jim při každodenní práci u Vás či zákazníků. Čímž se do budoucna staví na nové úrovni spolupráce JUTA se zákazníky.



Nově tak připravujeme interaktivní podobu **JUTAwebinar**